

## BLABLA'DOM TOURELLOIS

### DES VISITES POUR LE MAINTIEN À DOMICILE DES SENIORS

Pour faire suite aux besoins des personnes âgées et handicapées, qui lors de l'ABS et/ou de la démarche participative ont fait remonter leur souhait de rester le plus longtemps possible au domicile, la Commune met tout en œuvre pour promouvoir le maintien à domicile des personnes âgées.

Sous la houlette du Service seniors de la commune, un groupe de visiteurs bénévoles au domicile propose aux seniors en perte d'autonomie qui le désirent, un accompagnement pour faire une course ou bien partager un moment de discussion, de jeu, de lecture, d'aide administrative et autres activités de loisirs.

Ils proposent également aux aidants un moment de répit. Ces visites sont organisées auprès de personnes volontaires et inscrites sur un listing. Ce listing grandit de jour en jour. 644 personnes âgées de plus de 74 ans sont inscrites. Des personnes plus jeunes sont aussi suivies à leur demande. Il n'est bien sûr pas question d'aller individuellement chez tout le monde. Les personnes qui ont un sentiment de solitude très fort (une trentaine) sont suivies ainsi que les personnes sans famille proche (une dizaine environ).



La-Tour-de-Salvagny (69)  
Ville Membre depuis 2021

### OBJECTIFS :

- Contribuer au bien vivre des personnes âgées au domicile.
- Préserver leur autonomie.
- Favoriser le retour au domicile après une hospitalisation.
- Prêter une oreille attentive auprès des seniors, créer du lien social.
- Lutter contre l'isolement et le sentiment de solitude et développer de nouvelles formes d'entraide.

### PRATIQUE :

- Organiser des réunions pour réfléchir sur les visites au domicile des seniors et personnes handicapées.
- Organiser les visites en mettant en place un listing de personnes volontaires.
- Créer des chartes visiteurs et accueillant pour stipuler droits et devoirs de chacun.
- Organiser une réunion d'information, une formation de partage d'expérience, un accompagnement.
- Organiser des formations et la communication.

## L'ORGANISATION DE L'ACTION

Au cours du mandat 2014 - 2020, deux membres du Conseil des Aînés sont venues prêter main forte. Elles ont essayé d'impliquer d'autres personnes mais sans succès : ces dernières ne se sentaient pas compétentes pour réaliser cette mission. Les visites ont donc été poursuivies à quatre.

Pour répondre aux perspectives de l'ABS et de la démarche participative, le nouveau Conseil des Aînés nommé en 2021 jusqu'en 2026 a voulu réfléchir autour de ce sujet. Un groupe de travail a été mis en place et un programme a été élaboré et suivi : une extension d'assurance pour couvrir les collaborateurs occasionnels dans leur mission a été mise en place, des chartes visiteurs et accueillants ont été rédigées (qui stipulent les droits et les devoirs de chacun). Mais c'est aussi une réunion d'information (suite à laquelle dix bénévoles se sont inscrits) qui a été organisée, une formation avec partages d'expériences a été menée ainsi qu'un accompagnement pour les premières visites et un engagement du Service seniors qui assure un suivi et une présence si nécessaire. Des rencontres entre les bénévoles pour partager leurs expériences, leurs points forts ou leurs soucis sont prévues tous les deux mois (si besoin une psychologue peut être présente lors de ces rencontres), des formations ("comment animer une rencontre ?", "accompagnement en fin de vie", APE...) pourront être mises en place également.

Une fois ce programme élaboré, le Service seniors était armé pour mettre en place ce groupe de visiteurs à domicile. Le Service seniors a voulu démarrer cette action avec un petit groupe de bénévoles pour consolider cette approche. Dans un premier temps, il a été proposé aux autres membres du Conseil des Aînés et aux différents membres déjà acteurs au sein de la Municipalité de participer à cette expérience. Dix personnes ont répondu présentes. La première réunion de formation a eu lieu le 17 mars 2022. Puis les visites auprès des personnes se sont enchaînées et mises en place. Un carnet de bord est tenu à jour par l'agent administratif. Un appel pour les

personnes du listing possiblement oublié a été lancé sur le journal local, mais il est déjà constaté que le bouche à oreille fonctionne très bien sur le territoire.

## PARTENAIRES, BUDGET ET SUITE DU PROJET

De nombreux partenaires ont participé au projet : les bénévoles qui visitent les personnes âgées, les accueillants qui reçoivent les bénévoles, la Municipalité, le personnel d'accueil de la Mairie qui réceptionne les demandes et la chargée de communication qui met en avant le concept. L'assurance également a accepté d'étendre la couverture pour les bénévoles, les médecins, les cabinets infirmiers, le paramédical (Kiné, ostéopathe, dentiste...) et la pharmacie sont acteurs de ce projet. Les associations qui servent aussi souvent de relais entre personnes âgées et Service seniors, les chauffeurs, la Maison de la Métropole et la CAF par les échanges et leurs diagnostics de territoire.

Un budget de 2 000 euros environ est prévu, qui sera pris en charge par la municipalité pour 2022. Ce budget comprend les intervenants pour les formations à venir, l'extension de l'assurance, le temps de l'agent...

Les salles sont mises à disposition gracieusement par la municipalité. Ce budget peut varier plus ou moins en fonction des besoins et de l'expérience de la mise en place. Le nombre de demandes est en constante évolution et montre l'intérêt et le besoin d'un tel type de service.

D'autre part, pour pérenniser l'action plusieurs projets et objectifs sont prévus comme l'appel à de nouveaux bénévoles, le développement de la communication (flyer, rajout sur notre guide famille - seniors), l'augmentation du nombre de binômes, certains binômes en intergénérationnel pourraient voir le jour avec des jeunes du village ou ceux des écoles qui viennent de s'implanter dans les communes avoisinantes. Il conviendrait aussi de créer de nouveaux axes de partenariats : pendant le confinement les bailleurs sociaux ont transmis des coordonnées de personnes isolées pour les suivre, une perspective future pourrait concerner la poursuite de ce projet.

## APPEL À CONTRIBUTION

**Si, comme La-Tour-de-Salvagny, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : [contact@rfvaa.com](mailto:contact@rfvaa.com)**

