



DESIGN FOR ALL

UN OUTIL DÉAMBULANT POUR L'ACCÈS FACILITÉ À LA CULTURE

Le projet présente une innovation d'usage au croisement de la mobilité, de la santé et de la culture. Il s'ancre sur la co-construction d'un outil de confort à la mobilité de tous, un déambulateur à roues disponible au sein d'établissements culturels partenaires. Cet outil est une réponse à l'absence de solutions inclusives pour l'accessibilité des ERP. Ce projet est aussi une réponse quant au comportement de refus des seniors face aux solutions actuelles d'aide à la mobilité et au besoin de confort de tous.

Ce projet est né face au contexte démographique marqué par le vieillissement de la population et l'augmentation de la part des personnes de plus de 60 ans dans la population et à un refus d'usage du déambulateur qui amène les personnes âgées à adopter une stratégie de contournement et à se mettre en danger ou à s'isoler. En vue de préparer le projet, une étude de marché sur les aides à la mobilité et les outils d'accessibilité et une étude de marché commercial ont été menées. Trois partenariats commerciaux avec Accor, Senioriales et Tous Ergo ont permis de rendre possible le projet. En octobre 2018, la société E-Hé a été créée pour porter ce projet et de 2019 à 2020 le projet a été co-conçu avant d'être expérimenté dans 4 établissements en novembre 2019. La normalisation du produit est prévue en début 2021 grâce à l'appui d'un laboratoire extérieur.



Ville de Toulouse
Ville Amie des Aînés depuis 2015
Toulouse (31)

OBJECTIFS :

- Mettre à disposition un déambulateur à roues.
- Accompagner la marche et la mobilité des personnes âgées et des personnes fragiles par l'accès à la culture.
- Prévenir la perte de mobilité.
- Changer le regard sur l'environnement des personnes fragiles.
- Lutter contre l'âgisme grâce au design for all.
- Encourager l'usage des outils de soutien à l'autonomie par tous.
- Soutenir et favoriser les relations intergénérationnelles.

PRATIQUE :

- Mener des études de marché pour introduire de manière optimale le nouveau produit.
- Organiser des partenariats commerciaux.
- Créer une société pour porter le projet.
- Expérimenter le déambulateur à roues dans des établissements.
- Normaliser le produit grâce à un laboratoire extérieur.



INDÉPENDANCE ET AUTONOMIE FACE À L'ENVIRONNEMENT BÂTI

L'analyse des résultats d'une enquête menée auprès de 83 personnes (utilisateurs, visiteurs, chargés d'accueil) témoigne d'une utilisation inclusive de l'outil de confort à la mobilité (13% des utilisateurs ont moins de 18 ans, 6,5% ont entre 18 et 25 ans, 29% ont entre 25 et 45 ans, 16% ont entre 45 et 60 ans, 35,5% ont plus de 60%) mais surtout d'un impact majeur sur le confort apporté par l'outil durant la visite pour 100% des utilisateurs. L'enquête témoigne aussi d'un allongement du temps de la visite pour 80% des visiteurs et du rôle sécurisant de l'outil pour 60% des utilisateurs de plus de 60 ans. Une expertise médicale par Innov Pôle Santé (CHU de Toulouse) est programmée pour septembre 2020.

De nombreux partenaires ont permis la réalisation du projet. L'Étape (le CCAS de Lattes) a participé à l'animation et au design avec experts usagers et professionnels. Le Halle de la Machine, la médiathèque José Cabanis, le couvent des Jacobins, la Cité de l'Espace ont expérimenté et participé à la sensibilisation des visiteurs autour de la mise à disposition de l'outil de confort à la mobilité de tous. La société E-hé a co-fondé et coordonné le projet. La mairie de Toulouse a co-porté le projet, facilité sa mise en œuvre et son expérimentation.

Le coût total de l'action, qui s'élève à 115 000 €, a été financé à hauteur de 88 000€, 27 000 € restant à

financer. Le société E-Hé, la BPI et la région Occitanie ont participé au financement.

RENDRE LE DROIT D'ACCÈS À LA CULTURE ÉVIDENT

Le projet encourage la participation à la vie sociale à tous les niveaux, depuis la conception jusqu'à la mise à disposition du produit dans les ERP. La co-conception a permis de valoriser et mettre en avant l'expertise des personnes âgées. Le projet vise à soutenir la mobilité, l'accès à la culture, le lien social des personnes âgées, et l'accessibilité aux ERP du territoire. L'outil de confort à la mobilité de tous développé est un outil intergénérationnel, qui accompagne aussi la mobilité en famille. L'ambition qui réunit autour de ce projet est celle d'une volonté de changement de regard, de construction de l'acceptabilité par tous pour lutter contre la stigmatisation et l'âgisme. La mise à disposition gratuite du produit, comme outil d'accessibilité dans les ERP, répond aux recommandations de l'OMS en ce qui concerne l'accessibilité des technologies d'assistance.

Pour pérenniser le projet, il est prévu d'intégrer la solution au sein d'établissements recevant du public de la Ville de Toulouse et d'accompagner un soutien plus large de l'autonomie vers les transports et l'hébergement en développant de nouvelles solutions.



APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme la ville de Toulouse, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : contact@rfvaa.com