### Fiche PARTAGE D'EXPÉRIENCE N°661 Villes Amies des Aînés en France



Information et Communication

LIEN SOCIAL ET SOLIDARITÉ

# ENSEMBLE POUR LE BIEN VIEILLIR A COGNAC

# UN FORUM QUI RÉUNIT TOUS LES SERVICES DE LA VILLE

Au-delà du vieillissement global de la population Cognacaise (28,6 % ont plus de 60 ans), des enjeux et des questionnements que cela implique, l'analyse des besoins sociaux, initiée en 2019, a permis d'identifier des besoins spécifiques que l'on soit seniors, aidants ou professionnels.

Ainsi, bien que l'offre de services liée au maintien à domicile soit jugée suffisante par les seniors, 80 % de leurs aidants souhaitent être informés sur les dispositifs existants. Les professionnels quant à eux jugent le manque d'anticipation particulièrement prégnant, impactant le bien vieillir par des décisions prises trop souvent à la hâte. Face au vieillissement de sa population, la ville de Cognac a souhaité réunir, le temps d'une journée, tous les services en capacité d'accompagner, de conseiller et de soutenir les seniors sur un ensemble de thématiques qui les concernent lors d'un forum. La connaissance des dispositifs existants sur le territoire constitue en effet un élément fondamental pour faire face aux enjeux liés au vieillissement. Elle permet aux seniors et à leurs aidants d'engager une réflexion sur les dispositifs et moyens disponibles pour faire face aux défis liés à l'âge et elle permet d'anticiper certaines démarches en amont de la perte d'autonomie. Ce forum a également été l'occasion d'amorcer une dynamique partenariale que le CCAS de Cognac souhaite maintenir. L'objectif est ici de faciliter la notion de parcours des seniors en favorisant la collaboration des professionnels et d'engager une réflexion locale sur les initiatives à soutenir ou à développer dans une logique de complémentarité et de mutualisation.

### UN PROJET COLLABORATIF

L'une des questions majeures des seniors concerne notamment le logement dont l'adaptation contribue à un maintien à domicile de qualité via la sécurisation et l'amélioration de l'accessibilité. Toutefois, l'accès aux diagnostics et la constitution des aides à l'aménagement restent un frein, malgré les services d'accompagnement et les financements qui existent sur le territoire! Tous ces enjeux ont amené les élus en charge de la politique sociale à conduire cette action sur l'information, la communication et la prévention autour des questions liées à l'âge. C'est dans ce contexte que le projet d'un forum réunissant les services de la ville et les partenaires du territoire est né.



Cognac (16) Ville Membre depuis 2015

#### OBJECTIFS:

- Permettre aux seniors et à leurs aidants d'identifier les lieux ressources du territoire en réunissant sur un même lieu les services de la ville de Cognac et les professionnels dont la mission est d'accompagner et de soutenir les personnes âgées en perte d'autonomie.
- Découvrir les différents types d'hébergements, de soutien aux aidants et d'accompagnement dans la vie quotidienne.

#### PRATIOUF:

- Organiser des réunions de travail avec des partenaires locaux.
- Réunir les services du CCAS et mobiliser les partenaires locaux pour organiser le forum.
- Organiser une conférence et un théâtre.
- Evaluer l'action grâce à des questionnaires de satisfaction.





Sept réunions de travail internes à la ville et deux avec les partenaires locaux ont permis d'élaborer un programme dynamique et attractif. Le comité de pilotage a réuni les services du CCAS. Tous les partenaires locaux se sont également impliqués et mobilisés pour faire de cette journée un moment privilégié dédié à l'information et à l'orientation du public sur l'offre de services du territoire (33 stands). Une conférence et un théâtre forum sont venus illustrer le thème de cette journée, tout comme l'installation de « Ma maison à venir » à proximité du centre des congrès la Salamandre pour sensibiliser à l'adaptation du logement et à la prévention des chutes.

# UN FORUM ARTICULÉ AUTOUR DE DIVERS ATELIERS

L'organisation du forum s'est articulée autour de : 33 stands dédiés aux partenaires et aux services de la ville; une conférence : « la place des seniors dans la société : seniorisation ou exclusion »; un théâtre forum intitulé «Accrochez-vous » par la compagnie Donc y chocs; une visite de ma maison à venir » avec ReSanté-vous; 5 ateliers: « Sensibilisation aux filouteries » animés par la police municipale, un atelier mémoire et activité physique adaptée » animé par l'ARA (Activité Rencontre Autonomie); un atelier gym douce/ équilibre et renforcement musculaire animé par le service sport santé de la ville de Cognac et enfin, un atelier "opération mobilité + sérénité = vitalité" animé par l'Udaf.



### **ÉVALUATION ET BILAN**

Le bilan de cette journée, malgré un contexte sanitaire limitatif, a été jugé positif par l'ensemble des professionnels et tous souhaitent participer à une seconde édition du forum. Les questionnaires de satisfaction distribués à la sortie ont permis d'identifier le profil des visiteurs ainsi que leur degré de satisfaction. Ainsi, 160 personnes, principalement des retraités âgés de plus de 60 ans, se sont déplacés. Tous ont exprimé une grande satisfaction sur le choix des intervenants, la présence des partenaires et l'organisation générale (lieu, horaire, etc.). Un projet de réédition est d'ores et déjà programmé les 23 et 24 septembre 2022. Le besoin exprimé par les acteurs locaux de participer à des rencontres interprofessionnelles a conduit le comité de pilotage à organiser ce forum sur deux jours : une après-midi sera consacrée aux professionnels sur un thème en lien direct avec la démarche VAA, suivie d'une journée à destination du grand public. La projection d'un film en présence de son réalisateur, l'intervention d'un sociologue ou encore une exposition photo sont quelques pistes de réflexion pour animer ce prochain temps fort Cognacais.







