

GUICHET ATOUT SENIORS

UN SEUL LIEU, DE NOMBREUSES MISSIONS

Officiellement ouvert le 17 Mai 2017, le Guichet Atout Seniors est né de la volonté de donner un accès à l'information, sur un lieu unique, afin de faciliter le parcours et la vie citoyenne des 6500 seniors de la Ville de Colomiers. Tout en complétant l'offre de service public à destination des personnes âgées portée par le CCAS (SAAD, portage de repas, EHPAD), il participe au développement des politiques publiques de solidarité de la ville. Il accueille, oriente et informe les personnes âgées du territoire, mais a également pour mission de coordonner l'action gérontologique. Ainsi, il est acteur de la prévention de la perte de l'autonomie et de la lutte contre l'isolement à travers la mise en place de nombreuses actions :

- Les entretiens individuels : conseils et orientation sur tout ce qui concerne le quotidien des seniors ;
- la gestion des plans canicule et grand froid, notamment auprès des personnes âgées les plus isolées ;
- la lutte contre l'isolement grâce à un réseau de visiteurs bénévoles en partenariat avec les petits frères des Pauvres ;
- la mise en place d'une consultation de dépistage de la fragilité au sein du CCAS en partenariat avec le Gérontopôle de Toulouse ;
- le développement d'ateliers de prévention pour les seniors, sur diverses thématiques (prévention routière, gymnastique cérébrale, informatique, etc.) ;
- la gestion du transport à la demande "Colombus".



Ville de Colomiers

Ville Amie des Aînés depuis 2018
Colomiers (31)

OBJECTIFS :

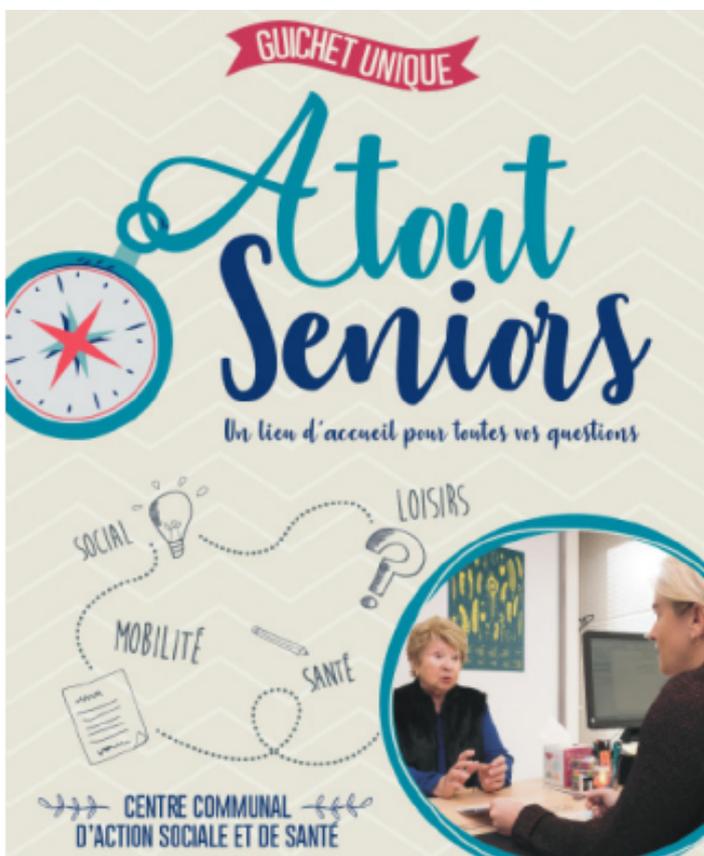
- Accueillir, informer et orienter les retraités et les aidants familiaux.
- Guider ceux qui en ont besoin dans toutes les démarches concernant leur quotidien.
- Faciliter le parcours des seniors et des aidants.
- Recenser les besoins des personnes âgées du territoire pour pouvoir y apporter des réponses appropriées.
- Coordonner l'action gérontologique du territoire.
- Lutter contre l'isolement.

PRATIQUE :

- Recruter un conseiller en économie sociale et familiale.
- Rencontrer les différents partenaires et acteurs locaux de la commune.
- Créer un annuaire de références en gérontologie sur le territoire.
- Informer les habitants de l'ouverture du Guichet Atout Seniors et de ses objectifs.
- Coût Ressources Humaines (2 ETP) 70 000 €. Budget de fonctionnement : 5 000€ + supports de communication + subventions diverses concernant l'axe prévention.

FAIRE CONNAITRE L'INITIATIVE

Pour communiquer autour de l'ouverture de ce point d'information et d'accompagnement unique, des affiches et des flyers ont été distribués largement dans la ville. L'information a également été transmise aux partenaires institutionnels et associatifs, et annoncée lors du repas annuel des seniors. Le journal communal et le journal local ont également publié des articles, et la structure est référencée sur le site internet de la Ville ainsi que dans son guide pratique.



DES RÉSULTATS ENCOURAGEANTS

Afin de suivre les résultats de l'action, de nombreux indicateurs d'évaluation ont été prévus : le niveau de fréquentation du Guichet Atout Seniors avec le nombre de demandes enregistrées chaque mois, le profil des demandeurs, la thématique de la demande, la satisfaction des Seniors par rapport à ce nouveau dispositif, etc.

En 2018, le Guichet Atout Seniors a traité plus de 1 000 demandes diverses faites par des personnes ayant entre 62 et 91 ans. Le dispositif touche donc aussi bien les jeunes retraités que les seniors plus âgés, ce qui correspond pleinement aux objectifs initiaux. D'après les statistiques recueillies, 18% des personnes fréquentant le guichet sont des aidants familiaux à la recherche de conseils pour les soulager dans l'accompagnement d'un proche. Mais plus globalement, ce qui caractérise le guichet et confirme sa vocation, c'est la grande diversité des demandes rencontrées. En effet, les demandes touchent des thématiques telles que les loisirs et la culture, le maintien à domicile, les structures d'hébergement, la mobilité, la prévention, etc.

En un an, ce sont 42 ateliers de prévention qui ont été proposés, pour un total de 200 participants différents. 108 consultations de dépistage de la fragilité ont été faites, ainsi que 12 réévaluations à un an.

Le Guichet Atout Seniors participe également aux groupes de travail sur les thématiques de l'isolement des personnes âgées en perte d'autonomie et du vieillissement dans les instances en lien avec l'analyse des besoins sociaux et du contrat local de santé.

Pour l'heure, les perspectives du dispositif sont de poursuivre l'action de coordination, par le co-portage de projets et la réponse à des appels à initiatives. D'autres ateliers de prévention seront également développés et adaptés, et le dépistage des fragilités sera pérennisé.

APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme la Ville de Colomiers, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : contact@rfvaa.com

