## Fiche PARTAGE D'EXPÉRIENCE N°XXX Villes Amies des Aînés en France



Habitat
Information et Communication

Lien Social et Solidarité Transports et Mobilité

# **GUIDE GENERATIONS SENIORS**

#### FACILITER L'ACCÈS À L'INFORMATION

Le Conseil des Aînés de Libourne a été créé en 2023. Il travaille en commission sur les 8 thématiques du label VADA. Après une première phase d'information sur les actions mises en place ainsi que les projets des services et des partenaires, les membres de la Commission Solidarité, Habitat, et Transports et mobilités ont émis le souhait d'un fascicule permettant d'obtenir toutes les informations nécessaires en un seul document, distribué à tous les Libournais de 60 ans et plus. En effet, les conseillers des aînés ont observé que, si les actions sont multiples, l'accès à l'information est une difficulté, particulièrement pour les moins mobiles. Un travail a été mené avec le CCAS afin de définir comment répondre à ce besoin et s'est arrêté sur l'idée de ce fascicule.

Après un travail de co-construction avec les commissions, le Guide Génération Seniors a été édité et distribué dès la Semaine Bleue 2024.

#### **CRÉATION DU GUIDE**

L'idée de la création du fascicule s'est développée au cours de l'année 2023. La rédaction du guide s'est faite au 1er trimestre 2024, avec une définition commune du "chemin de fer", la rédaction par le CCAS des éléments techniques, relecture, et ajout et validation par le Conseil des Aînés. La première édition du guide a eu lieu en octobre 2024. Ce guide a été édité en 10 000 exemplaires, grâce à une enveloppe dédiée aux projets du Conseil des Aînés.

Le Guide est sorti le jour de l'inauguration de la Semaine Bleue. Il a donc été relayé sur les réseaux sociaux. Il est ensuite distribué à toute personne de plus de 60 ans directement en boite aux lettres et restera disponible aux points d'accueil CCAS et Hôtel de Ville. Enfin, les conseillers des aînés sont chargés d'en faire la promotion et la distribution dans leurs quartiers.



Libourne Ville Amie des Aînés depuis 2022 Libourne (33)

#### OBJECTIFS:

- Rendre l'information accessible à tous ;
- Rapprocher les services et la collectivité du public senior en tenant compte des besoins exprimés.

#### PRATIQUE :

- 1er trimestre 2023 : présentation des actions mises en place et des projets du CCAS et de la Ville
- 2ème trimestre 2023 : proposition du Conseil des Aînés de créer un support d'informations pour les aînés/définition du projet
- Fin 2023 : validation en plénière.
- 1er trimestre 2024 : rédaction du guide en co-construction
- Octobre 2024 : première édition du guide





### **DES OBJECTIFS ATTEINTS**

À ce jour, la distribution est en cours, mais d'ores et déjà, les retours sont très positifs. Il semble que le guide réponde bien au besoin d'une information claire et recentrée en un seul document.

Les conseillers des aînés sont très fiers de la réalisation de ce premier projet de cette instance. Ils se le sont totalement approprié. Il a été également très intéressant de rechercher les éléments, d'évaluer le degré d'accessibilité des documents et de rédiger dans un langage simplifié.

À la suite de cette édition sous format papier, un onglet "seniors" a été créé sur le site Internet de la Ville, permettant de retrouver l'ensemble des informations de façon simple et intuitive.



