

LE PASSEPORT NUMÉRIQUE ET LES ATELIERS INFORMATIQUES DE L'ESPACE SENIORS

LE NUMÉRIQUE AU SERVICE DU BIEN VIEILLIR

Face à l'absence de rencontre et d'aide numérique pour le public seniors, l'essor des démarches en ligne et des services publics dématérialisés mais aussi face à une forte volonté municipale de lancer une démarche d'éducation globale, le projet d'aide numérique destiné aux seniors a pu être mis en place. L'espace seniors du CCAS de la ville d'Issy-les-Moulineaux propose en effet aux seniors isséens retraités l'obtention d'un passeport numérique en ligne et des ateliers informatiques afin de favoriser l'inclusion et l'autonomie numériques des personnes âgées.

DES ATELIERS CO-CONSTRUITS CONTRE LA PRÉCARITÉ NUMÉRIQUE

Les coûts relatifs au projet concernent l'achat de tablettes, d'imprimantes, de logiciels (3 000€), l'entretien du Cyber Seniors (1 470€), le coût salarial d'un animateur multimédia (25 000€) et l'appel à la société U Pro pour la mise en ligne du passeport (23 500€). Les matériels et locaux ont été mis à disposition par l'Espace Seniors et la ville d'Issy les Moulineaux.

L'animateur référent informatique de l'Espace Seniors a conçu et encadré les ateliers, participé au suivi logistique et à la formation des bénévoles ayant aussi participé à l'encadrement des ateliers. La société de mise en ligne et suivi du passeport a, quant à elle, conçu des outils pédagogiques. Les autres services du CCAS ont repéré et orienté les personnes exposées à la précarité numérique.



Ville d'Issy-les-moulineaux
Ville adhérente depuis 2016
Issy-les-moulineaux (92)

OBJECTIFS :

- Permettre aux seniors Isséens d'acquérir les fondamentaux des technologies numériques mobiles (smartphone, tablettes tactiles).
- Sensibiliser à l'usage des outils de communication, aux réseaux sociaux et à la sécurité sur internet.
- Lutter contre la fracture numérique.
- Valoriser les applications mobiles locales et favoriser leur vulgarisation. Informer et sensibiliser les seniors sur les innovations technologiques.

PRATIQUE :

- Ouvrir une plateforme sur internet avec des contenus divers : vidéos pédagogiques, examens en ligne axés plus spécifiquement sur les applications mobiles de la ville.
- Former les agents impliqués.
- Rechercher des bénévoles aptes à transmettre des connaissances informatiques au public senior.

Différents outils et moyens ont permis la communication, comme un formulaire d'inscription à disposition dans toutes les structures participant à l'opération, le guide des animations seniors quadrimestriel, et le journal municipal.

UN BILAN POSITIF POUR UN PROJET RÉPONDANT À UNE FORTE DEMANDE

Différents outils et chiffres ont permis d'évaluer l'action, comme le nombre de connexions sur la plateforme, le nombre de participants aux ateliers, de connexions sur la plateforme, le taux de réussite au quizz et la mobilisation et implication des bénévoles sur l'action. L'appréciation des participants sur la qualité des séances proposées, la volonté des participants d'élargir leurs compétences, les retours des personnes concernées sur leur capacité à effectuer seules les démarches en ligne et l'utilisation des applications en ligne de la ville étaient aussi des outils efficaces pour évaluer l'action.

53 personnes ont passé le passeport numérique en 2018, une centaine s'est enregistrée sur la plateforme, les ateliers ont donc été très sollicités. Le projet s'est ainsi soldé par une meilleure connaissance et appropriation des applications propres à la ville, une plus grande visibilité de l'offre d'accompagnement, et l'identification de l'Espace Seniors comme équipement numérique ainsi qu'un accès facilité aux services dématérialisés.

SUITES DE L'ACTION

Ce projet bien calibré a répondu pleinement à l'objectif principal de dépasser la fracture générationnelle face aux outils numériques, notamment en direction de personnes particulièrement exposées à la précarité numérique. Face à ce constat, l'action devrait être pérennisée. En effet, l'augmentation de formation numérique, la diversification des thématiques abordées et l'élargissement des ateliers à des non débutants (ou anciens débutants) sont prévues pour répondre à la demande permanente de nouveaux ateliers en lien notamment avec les innovations technologiques.

