

## LE SERVICE ETAT CIVIL MOBILE

### UNE SOLLICITATION DE LA PART DES AÎNÉS

La Ville de Dinard a été plusieurs fois sollicitée pour emprunter un dispositif mobile (disponible à la préfecture) pour réaliser des documents d'identité pour des personnes ne pouvant pas se déplacer. Ce besoin ayant été identifié, l'idée a émergé de proposer une opération sur plusieurs jours afin d'optimiser l'emprunt du matériel et de permettre de toucher plus de publics.

### UNE VASTE CAMPAGNE

Une campagne de renouvellement de cartes d'identité à domicile, destinée aux personnes en perte d'autonomie, a donc été mise en place. Pendant une semaine, en avril 2025, les agents du service Etat Civil se rendront gratuitement au sein des structures d'accueil (maison de retraite, résidence autonomie) ou au domicile des personnes qui le demandent, pour procéder au renouvellement de leur carte d'identité.

Préalablement, la Ville communique sur le projet, afin de prévenir de l'existence de cette campagne. Un courriel a été diffusé à toutes les résidences seniors, ainsi qu'aux structures d'aide à domicile, en les invitant à relayer à leurs contacts. Une affiche spécifique a été réalisée pour chaque résidence senior ou EHPAD invitant à s'inscrire auprès de l'accueil. Une communication a également été diffusée sur les réseaux sociaux et par affichage dans la ville. Enfin, un article a été publié sur le site internet ainsi que dans le journal municipal.



Ville de Dinard

Ville Amie des Aînés depuis 2022  
Dinard (35)

### OBJECTIFS :

- Faciliter le renouvellement des documents d'identité des personnes âgées isolées et ayant du mal à se déplacer, qu'elles vivent à domicile ou en structure d'accueil

### PRATIQUE :

- Partage des objectifs entre les agents concernés ;
- Définition des modalités par un agent expérimenté du service état-civil ;
- Échange entre directions pour constituer le binôme ;
- Affectation des ressources et organisation du planning de la semaine concernée ;
- Lancement de la communication en février 2025 ;
- Campagne en avril 2025, pour une semaine.

### UNE ACTION À DOUBLE PORTÉE

Ce projet permet d'apporter à domicile un service administratif indispensable qui nécessite habituellement de se déplacer en mairie. Il va donc permettre à des personnes âgées qui ont des difficultés à se déplacer d'anticiper leur besoin de disposer de documents d'identité à jour (pour les caisses de retraite par exemple) et faciliter leur démarche. C'est également une bonne façon pour la commune et le CCAS d'entrer en contact avec des aînés isolés, qui par définition ne sont pas identifiés parmi les listings de bénéficiaires, car ils ne fréquentent pas ou très peu les autres activités proposées. L'impact est donc important, au-delà de la remise du document d'identité à jour : il ouvre vers d'autres contacts futurs.



### SUITE DE L'ACTION À DÉTERMINER

Le nombre de bénéficiaires dépasse la vingtaine ce qui prouve que le besoin était avéré. Une évaluation de l'action est prévue en mai, ce qui confirmera le besoin et sa temporalité, une opération annuelle pouvant être envisagée. Un questionnaire de satisfaction rempli a posteriori par les bénéficiaires, et le retour d'expérience des agents ayant géré l'opération sera pris en compte.





**CAMPAGNE DE RENOUELEMENT  
DE CARTE D'IDENTITÉ À DOMICILE**  
pour les personnes à mobilité réduite  
ne pouvant pas se déplacer

**du 7 au 14 avril 2025**

les agents du service État Civil se rendront directement  
**au sein de votre structure**  
(maisons de retraite, résidence autonomie)  
**ou à votre domicile**  
pour procéder au renouvellement de votre carte d'identité

**Inscriptions et modalités**

auprès du **service état-civil**  
au **02 99 16 31 17**  
ou par courriel : **etat.civil@ville-dinard.fr**



### APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme la Ville de Dinard, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : [contact@rfvaa.com](mailto:contact@rfvaa.com)