



LES AÎNÉS AU COEUR DE L'ACTION PUBLIQUE

DES AÎNÉS ÉCOUTÉS ET MOBILISÉS

La Ville de Nantes a souhaité développer la démarche Ville Amie des Aînés au plus près des habitants en l'ancrant dans les quartiers. L'association l'Établi, forte de son expérience sur les démarches participatives centrées sur les usagers, a proposé une recherche participative autour des besoins des seniors et futurs seniors dans chaque quartier Nantais. Cette démarche conduite sur trois mois a donné lieu à des préconisations pour mieux adapter l'action publique aux besoins des personnes vieillissantes, en particulier, les plus vulnérables. L'action est innovante car elle met l'accent sur les personnes vulnérables, en ne définissant pas l'âge par un seuil, mais en tenant compte de trois facteurs : l'âge biologique, l'âge social et le ressenti subjectif de la personne.

Il a d'abord fallu établir une méthodologie de "recherche-action" participative avant de mobiliser l'ensemble des parties prenantes (habitants, professionnels, bénévoles). Il s'agissait ensuite de recueillir les parcours de vie et les expériences d'usages. Les résultats ont, par la suite, été sujets à débat pour trouver des préconisations et des solutions aux problèmes soulevés. Chaque action donne lieu à un bilan afin d'améliorer la démarche avant son déploiement sur un nouveau quartier. L'implication des seniors a permis de construire des outils d'enquête et de restitution qui valorisent vraiment leurs expériences d'usage et leurs ressentis. Ces outils permettent aux usagers de rester au coeur des discussions même lorsqu'ils sont absents des réunions entre professionnels. L'engagement fort des habitants a aussi permis d'imaginer d'autres formes de mise en valeur de la parole des seniors comme le documentaire sonore, "La Bonne cage". Par ailleurs, l'association de chercheurs, d'habitants et



L'Établi - Ville de Nantes
Ville Amie des Aînés depuis 2017
Nantes (44)

OBJECTIFS :

- Co-construire avec les seniors une démarche d'enquête ancrée sur le territoire vécu (logement, espace public, réseaux de sociabilité, commerces de proximité et services publics).
- Favoriser l'échange de savoirs et d'expériences entre professionnels, bénévoles et seniors pour permettre une meilleure appropriation des enjeux du vieillissement.
- Traduire les besoins identifiés en objectifs de politiques publiques.

PRATIQUE :

- Établir une méthodologie de "recherche-action" participative.
- Trouver des solutions et des préconisations aux constats et problèmes soulevés.
- Évaluer l'action à l'aide de bilans pour améliorer les démarches.

de professionnels de la démarche de recherche-action a permis de repérer des situations fragiles, notamment lors de rencontres en porte-à-porte. Ces situations ont pu trouver des relais beaucoup plus rapidement grâce à l'implication des différentes parties prenantes.

UNE INITIATIVE SOLIDAIRE

La mise en oeuvre du projet a été possible grâce à de nombreux partenaires. La Ville de Nantes joue un rôle central dans la mobilisation des partenaires et l'animation du comité technique qui suit la recherche-action. Sur chaque territoire, les bailleurs sociaux, les institutions publiques et les associations sont invitées à participer en partageant leurs expériences, leurs données sur le vieillissement ainsi que leurs analyses sur les spécificités du territoire. L'implication de l'Orpan, principale association de seniors Nantais, a joué un rôle déterminant dans la compréhension des besoins de ceux-ci. Les habitants sont directement mobilisés sur le territoire vécu en porte-à-porte dans les logements. Chacun a participé à hauteur de ses envies et du temps disponible. Le coût de l'action est variable selon le territoire. Il est en moyenne de 15 000 euros par action, entièrement financé par le CCAS de la Ville de Nantes.



UNE PAROLE ENTENDUE ET RECONNUE

Au sein de l'Établi se retrouvent des journalistes et des sociologues qui ont à coeur de produire une connaissance co-construite avec les personnes concernées. Cette action a permis de mettre en lumière et de valoriser les contributions invisibles des seniors à la vie sociale d'un quartier. Deux aspects semblent particulièrement frappants. Premièrement celui du genre car la démarche montre l'engagement fort des femmes tout au long de leur parcours de vie ; par exemple, celui de jeunes mères arrivant dans le quartier seniors et veillant sur leurs voisins âgés qui transmettent l'histoire du quartier aux plus jeunes. Deuxièmement, du point de vue socio-économique, la démarche souligne l'engagement des seniors vulnérables dans les activités collectives d'entraide dans les quartiers. D'une manière générale, les seniors transmettent l'histoire des solidarités et des luttes sociales qui se sont déroulées dans les quartiers nantais. Leurs contributions à cette démarche améliorent le bien-être dans le quartier, et ce, quel que soit l'âge des habitants. Participer à la recherche-action permet à chacun de valoriser son expérience et de voir sa parole entendue et reconnue.

Sous réserve des conditions sanitaires, de nouvelles actions auront lieu en 2020 et 2021 dans les quartiers nantais. Du point de vue de l'action publique, cette démarche inscrite dans une perspective territorialisée est incarnée par l'expression "Quartiers amis des aînés". D'ores et déjà, ce projet a inspiré une suite sous la forme d'un documentaire sonore. L'objectif est de faire partager au plus grand nombre le quotidien des habitants d'un quartier populaire.



APPEL À CONTRIBUTION

Si vous avez également mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : contact@rfvaa.com