

LES C@FES CONNECTES

UN ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE ET CONVIVIAL

C'est face au constat des démarches administratives qui se font désormais de plus en plus en ligne que le projet a été initié. Les personnes âgées sont particulièrement touchées par la place grandissante du numérique et se sentent perdues face aux démarches sur internet.

L'action a pour objectif d'accompagner les personnes âgées de 65 ans et plus sur un cycle de neuf mois dans l'utilisation de la tablette numérique. Pendant trois mois, les personnes suivent en groupe des cours à raison d'une fois par semaine avec un professionnel du domaine informatique qui leur apprend les bases de l'utilisation de l'outil (faire une recherche internet, consulter sa boîte mail, prendre des photos/vidéos). Ensuite les travailleurs sociaux du CCAS poursuivent les cours en espaçant les rencontres peu à peu.

VISER L'AUTONOMIE NUMÉRIQUE

Il s'agit d'un concept qui se décline en trois phases : une sensibilisation, des ateliers d'initiation et les « c@fés connectés ». L'action repose sur la mise à disposition, par le CCAS d'une tablette adaptée aux personnes âgées durant l'intégralité de l'action. Les participants peuvent ainsi retourner à domicile avec la tablette et continuer à s'entraîner. La sensibilisation consiste à aller au-devant des personnes âgées pour une présentation ludique et conviviale de la tablette. Cette phase vise à donner envie, montrer le côté « loisir » de cet outil pour que les personnes dépassent leurs craintes et s'inscrivent aux ateliers.



Ville de Morteau

Ville adhérente depuis 2017

Morteau (25)

OBJECTIFS :

- Réduire la fracture numérique.
- Familiariser les personnes âgées avec l'outil numérique.
- Favoriser leur autonomie dans les démarches administratives et le lien avec leur famille et amis.
- Créer du lien social.

PRATIQUE :

- Sensibiliser les seniors en leur présentant la tablette numérique.
- Mettre en place des ateliers d'initiation avec un intervenant professionnel pendant trois mois.
- Mettre en place des séances avec les agents du CCAS prenant le relais pour des « c@fés connectés ».



Les ateliers d'initiation reposent sur l'intervention d'un formateur professionnel qui a pour mission d'apprendre aux participants à maîtriser la tablette. Ces ateliers conviviaux, conçus pour respecter les rythmes du public, se déroulent une fois par semaine durant deux heures pour une période de trois mois (dix ateliers). Le groupe était composé au départ de 14 participants (11 participants à mi-parcours).

Après trois mois, les agents du CCAS prennent le relais durant six mois. Les séances ont lieu par quinzaine puis mensuellement. Le groupe a été divisé en deux selon les progrès de chacun et les attentes. L'objectif est alors que le groupe devienne de plus en plus autonome et pratique chez lui, les agents du CCAS donnent des petits exercices à faire. L'accompagnement du CCAS consiste à leur montrer comment aller sur les sites administratifs pour gérer les dossiers administratifs, déclarer les impôts en ligne, créer un compte EDF pour suivre les factures et la consommation, rechercher des recettes, envoyer des mails, des pièces jointes, utiliser les réseaux sociaux, etc. Les participants pourront se retrouver ensuite s'ils le souhaitent, pour de nouvelles rencontres afin de continuer à utiliser la tablette et mieux se l'approprier.

UNE INITIATIVE PERMISE PAR DIVERSES CONTRIBUTIONS

Le CCAS organise cette action en lien avec l'Union Départementale des CCAS du Doubs. L'UDCCAS supervise l'organisation des cafés connectés. Elle s'est chargée de présenter l'action à la Conférence des Financeurs pour obtenir des fonds, assure le relais avec le formateur, s'est chargée de la communication et des outils (tasses, clés USB, bandeau).

Une convention a été passée avec la Poste qui a vendu quinze tablettes à un prix inférieur au marché au CCAS qui, quant à lui, a mis une salle à disposition pour les rencontres. L'action a aussi été financée en partie par la conférence des Financeurs. Le coût total du projet s'élève à 9844 euros et comprend la mise à disposition du

matériel, le coût de l'abonnement internet, la coordination du projet et les prestations de service.

UN PROJET QUI S'AMÉLIORE EN S'ADAPTANT

Quatorze participants ont entamé la formation et il en reste 11 sur un cycle de neuf mois qui s'est étendu de septembre 2019 à juin 2020. L'implication demandée aux personnes est très importante et peu d'abandon ont été constatés. Onze personnes sont déjà inscrites pour la prochaine session. Une nouvelle session se poursuit et au vu du nombre d'inscrits, cette action répond à un besoin réel.

Cependant, la difficulté réside dans le fait que le personnel du CCAS n'est pas formé à l'informatique, et les tablettes Ardoiz sont très faciles d'utilisation mais le passage d'Ardoiz à Android est très difficile. Cela l'est d'autant plus pour les personnes âgées qui achètent une tablette personnelle et poursuivent les cours avec leur propre tablette. Des changements seront apportés dont des séances supplémentaires avec le formateur afin d'accompagner les participants dans le passage de la tablette Ardoiz à Android.

Cette action a tout intérêt à être mise en place dans d'autres territoires car elle répond à un réel besoin de la population pour lutter contre la fracture numérique. L'action mériterait d'être mise en place avec des tablettes Android même si la formation doit être prévue sur quelques séances supplémentaires avec le professionnel informatique.

APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme la ville de Morteau, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : contact@rfvaa.com

