

## LES RENDEZ-VOUS DE L'ÉTÉ

### DES RENDEZ-VOUS POUR LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT SOCIAL

Les phases successives de confinement, pendant la pandémie sanitaire, ont généré plusieurs conséquences: stress, perte d'autonomie, isolement social... D'autre part, lors des différents entretiens menés par les professionnels des différents services du CCAS, les seniors ont fortement exprimé la peur de sortir de chez eux mais aussi le besoin de renouer des liens sociaux. Il était donc important, pour le CCAS de LA ROCHELLE, de mettre en place des actions de prévention afin de soutenir et d'accompagner les personnes âgées rochelaises. Le CCAS a donc demandé une subvention dans le cadre du dispositif "Les quartiers d'été" qui permet la réalisation d'actions de prévention pour les personnes isolées demeurant dans les quartiers prioritaires de la ville (dispositif relevant de l'État).

### RÉPONDRE AUX BESOINS DES SENIORS

Ce projet a été créé en plusieurs étapes : un recueil et une analyse des besoins et des attentes des seniors ont été recueillis. Des partenaires ont ensuite été recherchés et les activités validées. Un calendrier a par la suite été élaboré avec les jours, la fréquentation, la durée de fréquentation. Le calendrier des activités a été élaboré (jours, fréquences, durée), ainsi que le budget. Les flyers ont été créés pour élaborer communication et un bilan de l'action a finalement été rédigé.



**La Rochelle (17)**  
Ville Membre depuis 2016

### OBJECTIFS :

- Lutter contre l'isolement social.
- Maintenir l'autonomie des personnes âgées.

### PRATIQUE :

- Recueillir et analyser les besoins et attentes des seniors.
- Rechercher des partenaires et valider les activités.
- Elaborer un calendrier des actions.
- Elaborer un budget.
- Créer des flyers pour élaborer la communication.

En ce qui concerne le recueil et l'analyse des besoins, cette étape s'étalait sur plusieurs mois et elle a permis de bien identifier les besoins de la population. En ce qui concerne la communication, l'avis favorable étant arrivé tardivement, il a fallu adapter la communication afin de respecter le calendrier prévisionnel.

### UN PROJET COLLABORATIF

Plusieurs outils ont été utilisés, comme les réseaux sociaux. Des flyers ont été envoyés par mailing aux partenaires.

Plusieurs services du CCAS ont participé au recueil des attentes des seniors (le service d'Accueil, d'Information et d'Accompagnement pour personnes âgées, les services d'aide à domicile, le pôle action sociale et innovations, les centres sociaux rochelais etc.).

Le CCAS a fait appel à plusieurs intervenants du CCAS et extérieurs : des professionnels du CCAS pour animer certaines activités (balades urbaines), des organismes professionnels (office de tourisme, sociétés de transport en mer) pour assurer soit l'animation d'une activité soit pour assurer le transport des personnes âgées, des professionnels extérieurs (sophrologue, coach sportif...).

### SUITE ET BILAN DE L'ACTION

La mise en place des activités a été possible grâce aux retours des attentes et des personnes âgées. Le bilan 2021 servira de base au montage du projet pour l'année 2022. L'évaluation a été possible par la mise en place d'enquêtes de satisfaction pour chaque atelier réalisé. Plus de 130 personnes ont participé aux ateliers durant la période estivale.

Le retour des enquêtes de satisfaction a permis d'exprimer le souhait de voir le projet renouvelé en 2022, le souhait d'avoir plus de places dans les ateliers de sophrologie (les places étaient limitées afin de respecter la jauge), et le souhait d'avoir plus de sorties en mer et des sorties d'une journée.

D'autre part, le CCAS prévoit de déposer une demande de subvention pour l'année 2022 (même démarche projet que pour l'année 2021). Les personnes âgées ont clairement exprimé le souhait du renouvellement en 2022 (soit tout au long de l'année au cours de l'été). Des actions intergénérationnelles sont également souhaitées.



### APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme la ville de la Rochelle, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : [contact@rfvaa.com](mailto:contact@rfvaa.com)