

NANTES DIGITAL WEEK - BIEN VIEILLIR À DOMICILE

UN ENGAGEMENT QUI RÉPOND À DES BESOINS

En 2019, Nantes Métropole organisait le Grand débat "Longévité, ouvrons les possibles" sur son territoire. Les 23 000 contributions apportées par les habitantes et habitants de la Métropole ont permis d'identifier les besoins des seniors sur le territoire et de co-construire, avec les services municipaux et acteurs issus des 24 communes de la Métropole, la feuille de route de longévité métropolitaine. Dans ce cadre, Nantes Métropole a pris l'engagement de proposer un focus "seniors et numérique" à la Nantes Digital Week 2022. L'Atelier By CA, Leroy Merlin et Nantes Métropole se sont associés autour de la thématique du soutien à domicile pour donner à voir les solutions existantes ou en réflexion, interroger les complémentarités entre aides humaines et aides technologiques.

PRÉPARATION DE LA DIGITAL WEEK

Pour préparer cette action, il a fallu identifier le contenu à présenter : outils digitaux et connectés en faveur du soutien à domicile et bien vieillir, complémentarités aides humaines et aides technologiques à mettre en valeur, etc. La mobilisation d'acteurs complémentaires comme intervenants fut aussi pensée (sur la domotique, le numérique, la réalité virtuelle, mais aussi des professionnels de la santé, de l'aide à domicile, etc.). La ville a fait appel au prestataire Pop Média pour l'animation d'une table ronde (journaliste) et la réalisation d'un podcast (version intégrale et version "teaser").

L'événement a été structuré autour d'un parcours en 3 pôles (habitat connecté / réalité virtuelle / santé et digital) et organisation d'une table ronde.



Nantes Métropole

Ville Amie des Aînés depuis 2019

Nantes (44)

OBJECTIFS :

- Donner à voir au grand public et aux professionnelles / professionnels du territoire métropolitain les outils connectés et digitaux, les services innovants, les expérimentations au service du bien vieillir à domicile
- Mettre en lumière les enjeux, réflexions, innovations et expérimentations
- Échanger des bonnes pratiques entre acteurs de l'innovation numérique et digitale, de la gérontologie et de l'habitat
- Intégrer à la Nantes Digital Week un focus sur le public senior (engagement n°22 de la feuille de route Longévité métropolitaine)

PRATIQUE :

- Organisation de la semaine, discussion avec différents partenaires
- Préparation d'une table ronde "Soutien à domicile : quelles complémentarités entre aides humaines et aides technologiques ?"
- Portes ouvertes : possibilité aux visiteurs de discuter avec les partenaires pour connaître les diverses offres.

ORGANISATION DE L'ÉVÈNEMENT

L'évènement s'est déroulé sur deux jours, les vendredi 23 et samedi 24 septembre 2022. Une table ronde a eu lieu sur la problématique "Soutien à domicile : quelles complémentarités entre aides humaines et aides technologiques ?", ce qui fut l'occasion d'échanges entre plusieurs intervenants qui a permis d'illustrer les complémentarités en termes de confort d'habitat, santé, lien social. Puis ce fut les portes ouvertes, pour découvrir les professionnelles et professionnels, et les dispositifs développés en faveur du bien vieillir à domicile. Ces portes ouvertes ont été organisées en 3 pôles : Habitat connecté, Santé et Digital pour le soutien à domicile, et Réalité virtuelle au service du cognitif.



UN BILAN TRÈS POSITIF

Une trentaine de personnes a assisté à la table ronde du vendredi matin (essentiellement des professionnels) et une cinquantaine de visiteurs a découvert le parcours sur les 2 jours : cette fréquentation est très positive au regard de la fréquentation moyenne des évènements proposés dans la NDW (+/- 30 personnes par évènement). Ces journées dédiées aux innovations et services pour répondre aux enjeux de la transition démographique et de la perte d'autonomie ont renforcé les interconnaissances entre professionnelles/professionnels de champs de compétences variés (gérontologie, services à domicile, médiation, numérique, habitat, ...). Les visiteurs ont pu prendre connaissance des dispositifs existants et des innovations en faveur du soutien à domicile ; la possibilité de tester des dispositifs a été très appréciée (en particulier la médiation numérique et la réalité virtuelle).

Podcast de la table ronde :

<https://www.podcastics.com/podcast/episode/bien-vieillir-a-domicile-212956/>

APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme la Ville de Nantes, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : contact@rfvaa.com