# Fiche PARTAGE D'EXPÉRIENCE N°948 Villes Amies des Aînés en France



# LIEN SOCIAL ET SOLIDARITÉ

# **RÉSEAU BÉNÉVOLES**

### LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT DES SENIORS

Avec le vieillissement, de la population et de l'allongement de la durée de vie, de plus en plus de personnes âgées vivent seules, souvent dans une situation d'isolement social. Cette solitude peut avoir des conséquences graves sur leur santé mentale et physique, entraînant des risques accrus de dépression, de perte d'autonomie, et même de mortalité prématurée. L'absence de réseau social de certains seniors, contribue également au non-recours aux services et au droit commun renforçant ainsi les situations de précarité.

Face à ce constat, l'idée de créer un réseau de bénévoles pour lutter contre l'isolement des aînés a émergé comme une réponse concrète et adaptée. Ce projet vise à mobiliser des citoyens volontaires pour établir un lien social avec les personnes âgées isolées, en leur offrant de la compagnie, du soutien, et en les aidant à accéder aux services dont elles ont besoin.



En janvier 2018, une rencontre avec la responsable régionale des Petits Frères des Pauvres à permis de définir des modalités de partenariat, afin d'aider à la création d'une équipe de visiteurs bénévoles. En juin 2018, le cahier des charges a été élaboré, et la convention partenariale entre la ville de Colomiers et les Petites Frères des Pauvres a été signée. La ville de Colomiers met à disposition les moyens logistiques, tandis que les Petits Frères des Pauvres prennent en charge les coûts inhérents aux formations des bénévoles et au fonctionnement de l'équipe. Le CCAS, lui, se charge de repérer des situations d'isolement et de fragilité, et d'orienter les personnes vers les Petits Frères des Pauvres. Une campagne de communication a été lancée, d'une part pour recruter des bénévoles et constituer l'équipe, mais aussi pour informer les citoyens de la possibilité de recevoir des visites s'ils étaient en situation d'isolement.





## **CCAS de Colomiers** Ville Amie des Aînés denuis

Ville Amie des Aînés depuis 2018 Colomiers (31)

### OBJECTIFS:

- Créer des interactions régulières entre les bénévoles et les aînés pour briser l'isolement.
- Informer les personnes âgées sur leurs droits et les ressources disponibles.
- Offrir un soutien logistique pour accéder aux services de santé, aux activités culturelles et aux loisirs.
- Former les bénévoles pour qu'ils soient en mesure d'apporter un soutien approprié et de repérer les situations de vulnérabilité.

### PRATIQUE:

- Partenariat avec les Petits Frères des Pauvres
- Campagne de communication pour recruter des bénévoles
- Démarrage du projet en octobre 2018
- Organisation d'évènements et de séjours en plus des visites
- Bilan annuel





#### **UN BILAN ANNUEL**

Les premières mise en relation entre bénévoles et personnes âgées ont eu lieu en octobre 2018. L'action est toujours en cours à ce jour, grâce à son succès et au dynamisme de l'équipe de bénévoles.

Un bilan annuel est réalisé : les indicateurs en sont les nombres de bénévoles, de personnes accompagnées, moyenne d'âge et répartition par quartier, recensement des événements collectifs organisés... De plus, les personnes âgées accompagnées dans le cadre du réseau bénévole ont été amenées à témoigner lors d'événements organisés par la ville notamment lors de la signature officielle de la convention.



# UN SUCCÈS GRANDISSANT

Le nombre de bénévoles ainsi que le nombre de personnes

accompagnées n'ont cessé d'augmenter depuis la création du projet. L'équipe de bénévoles s'est structurée et elle a gagné en autonomie. Le sentiment d'appartenance ressenti par les personnes âgées accompagnées joue un rôle crucial dans leur bien-être émotionnel et social. Les événements de la vie, comme les anniversaires, sont célébrés de manière significative, cela renforce ce sentiment d'appartenance et de connexion avec les autres. De plus, la mise à disposition d'une salle sur un rythme tous les 15 jours a permis le développement d'activités collectives régulières renforçant la cohésion et le dynamisme de l'équipe, mais aussi le lien social entre les seniors. L'organisation de deux séjours par an (un court et un long séjours) a permis à de nombreux seniors de partir en vacances pour la première fois.

Enfin, des bénéficiaires et des bénévoles vont intégrer le conseil des ainés afin d'apporter leur vision sur les questions en lien avec l'isolement.

