# Fiche PARTAGE D'EXPÉRIENCE N°674Villes Amies des Aînés en France



Participation Citoyenne et Emploi

Information et Communication

## **SOUTIEN AUX AIDANTS**

### PROPOSER UN ACCOMPAGNEMENT POUR LES BINÔMES AIDANTS-AIDÉS

Le rôle d'aidant fragilisant les liens sociaux et familiaux, les aidants sont confrontés à un risque d'isolement et d'épuisement, comme les personnes en perte d'autonomie dont ils s'occupent. L'action collective "Soutien aux aidants" vise à accompagner ces binômes Aidant-Aidés vers des solutions de répit et ainsi préserver leurs liens sociaux. L'action propose des temps de rencontre collective, pour chacun et simultanément.

## UN DIAGNOSITIC, DES RENCONTRES ET L'ÉVALUATION DU PROJET

Plusieurs étapes étaient nécessaires pour le projet. D'abord, un diagnostic réalisé par une travailleuse sociale de la Maison des Seniors a permis de voir que l'activité d'aide peut avoir des conséquences sur la vie sociale des aidants et engendrer un sentiment de "charge". Plus celle-ci est lourde, plus les risques pour la santé de l'aidant, et par ricochet de l'aidé, augmentent. Il est constaté que les aidants ne font pas toujours appel aux solutions de répit pour deux raisons principales : le coût financier et les freins d'ordre psychologique. En effet, les aidants expriment souvent leur difficulté à se séparer de la personne aidée, leur crainte de confier leur proche, leur sentiment de culpabilité.

Une action collective pour lever ces freins via deux axes concomitants a été proposée : un groupe de parole de pairs aidants a été constitué ainsi qu'un groupe stable sur une année, permettant de favoriser l'entraide et la création de liens durables. Le groupe d'aidants est constitué au maximum de douze personnes, inscrites à l'issue de la promotion de l'action et d'une évaluation à domicile. D'autre part, la formation des aidants est conjointement animée par un psychologue et par un travailleur social, la double compétence visant à la fois à lever les freins psychologiques repérés mais aussi à accompagner la mise en place concrète de solutions.

Les cinq premières rencontres s'appuient sur des thèmes favorisant la prise de parole des aidants sur leur situation. Les objectifs de ces rencontres sont que les participants identifient leurs besoins, qu'ils repèrent leurs ressources, leurs forces, qu'ils acceptent leurs limites, qu'ils appréhendent leurs droits, les solutions de répits... Les cinq dernières rencontres s'appuient sur des thèmes choisis par le groupe, l'idée étant de poursuivre l'amélioration de



**Besançon (25)** Ville Membre depuis 2012

### **OBJECTIFS:**

- Lutter contre le risque d'isolement de l'aidant.
- Lutter contre l'isolement de la personne aidée.
- Prévenir l'épuisement des aidants.

#### PRATIQUE :

- Etablir un diagnostic avec les aidants ainsi qu'un groupe de parole pour favoriser l'entraide et la création de liens
- Organiser des rencontres pour favoriser la prise de parole des aidants.
- Evaluer le projet grâce au nombre de participants, la densité des échanges et la nature des solutions mises en oeuvre.





leur relation avec leur proche. Le groupe de pairs aidés est pris en charge par un accompagnant éducatif et social et est animé par une art-thérapeute pour les premières séances puis par une musicothérapeute pour les suivantes. En ce qui concerne l'évaluation du projet, c'est le nombre de participants à chaque rencontre qui sera pris en compte, la densité des échanges et la mise en place effective de solutions de répit (aide à domicile, soins infirmiers à domicile, accueil de jour...). Plusieurs outils permettent de collecter les informations permettant de juger de l'atteinte des objectifs : la feuille de présence ; la boîte à idées ; les observations des intervenants après chaque séance et le questionnaire d'évaluation initiale et finale.

### UN PROJET MULTIPARTENARIAL

Des partenaires territoriaux en charge de l'accompagnement médico-social des personnes âgées, mobilisés dans le cadre de la promotion de cette action mais aussi dans le cadre du repérage des personnes cibles ont participé à l'action : le dispositif d'Appui et de Coordination du Doubs ; l'unité mobile de gériatrie du CHU de Besançon, le service Autonomie du Département du Doubs...

L'accueil de jour l'Escapade du CCAS de Besançon a permis l'accueil des personnes aidées simultanément à l'accueil de leurs aidants dans un groupe de parole. Une psychologue a aidé pour la co-animation du groupe de parole. Une musicothérapeute et une art-thérapeute ont quant à elles aidé à la prise en charge des personnes aidées.

#### MODE DE FINANCEMENT

Le coût direct de l'action s'élève 4 500 € en ce qui concerne l'achat de fournitures, les honoraires intervenants (hors valorisation des coûts pris en charge par le CCAS : agents, salles...). Cette action bénéficie d'une subvention du Groupement d'Intérêt Economique «Ingénierie Maintien à domicile des Personnes Agées» (Gie IMPA).

#### SUITE DU PROJET

Cette action créée en 2019 n'a pu être reconduite en 2020-2021 en raison du contexte sanitaire et des règles de distanciation sociale en vigueur. L'action a été reconduite sans modification pour la période 2021-2022 et sa reconduction est envisagée pour la période 2022-2023.



