

UNAPPARTÉ

UN APPARTEMENT ACCESSIBLE À TOUS

“Unapparté” est un appartement aménagé, équipé et scénarisé, de démonstration des articulations entre les aides humaines, techniques et numériques pour le soutien à domicile. C’est un lieu ouvert à tous : grand public, élus, professionnels de l’aide à domicile, de la domotique, de l’habitat, etc. Cet appartement est un espace original, dédié à l’innovation et à la formation, comportant une salle de réunion, des médias pédagogiques interactifs et un lieu de tests et d’expérimentations. La salle de formation est équipée de tables individuelles modulables pour des travaux collectifs ou en sous-groupes, d’un écran tactile connecté de salle de réunion, des tablettes tactiles connectées individuelles et elle est adaptée à l’accessibilité PMR.

Le projet émane d’un partenariat entre ACTIS (bailleur social) qui avait identifié une problématique de vieillissement de son parc de logements ; le TASDA (centre expert sur l’usage du numérique pour le soutien à domicile) qui souhaitait pouvoir sensibiliser le public âgé sur l’ensemble des aides techniques existantes tout en faisant le lien avec les industriels ; et l’UNA (fédération des associations d’aide à domicile) qui souhaitait faire monter en compétence et valoriser les salariés de l’aide à domicile au moyen de l’intégration d’objets connectés dans leur pratique quotidienne et proposer un lieu de formation pour renforcer l’attractivité de ces professions.



ISERE

UNA Isère

Ville Amie des Aînés depuis 2016
Grenoble (38)

OBJECTIFS :

- Démontrer l’articulation entre les aides techniques, numériques et humaines en faveur du soutien à domicile.
- Sensibiliser le public âgé à l’ensemble des aides techniques et numériques existantes à domicile.
- Valoriser le travail d’aide à domicile via la formation.
- Proposer un lieu de formation et d’échanges à l’ensemble des professionnels de l’aide à domicile et plus largement, un espace de réflexion dédié aux problématiques inhérentes à l’avancée en âge et à la citoyenneté.

PRATIQUE :

- Faire un diagnostic sur l’accessibilité au logement des personnes fragiles.
- Organiser des focus-groups.
- Recruter le personnel nécessaire.
- Procurer les matériaux nécessaires.
- Budget prévisionnel au 17.04.2019 : 102 079 €

PRENDRE EN COMPTE TOUS LES ÉLÉMENTS D'UN LOGEMENT ADAPTÉ

La première étape de la mise en œuvre a été la réalisation du diagnostic par le CRIDEV (Centre de Ressources) autour de l'accessibilité à l'intérieur et à l'extérieur du logement pour une personne âgée en situation de fragilité. Ensuite, des focus-groups composés de personnes âgées, de professionnels de l'aide à domicile, d'ergothérapeutes (mai 2018) destinés à recueillir les avis des différents partenaires sur l'aménagement et la scénarisation du futur lieu ressource Unapparté ont été organisés. Le développement du projet a nécessité le recrutement d'un chargé de développement (40%) missionné pour animer le dispositif, l'inscrire dans le tissu associatif et médico-social local et rechercher des financements afin d'assurer sa pérennité ; d'un directeur (20%) chargé des relations et du conventionnement avec les partenaires financeurs ; et d'une assistante administrative (20%) chargée de la gestion des plannings liés à l'utilisation des lieux et du suivi de l'entretien du dispositif. Afin d'évaluer les résultats de l'action, un questionnaire destiné aux professionnels, aux particuliers et aux organismes de formation communiqué à la suite de chaque visite du dispositif a été conçu. De plus, une prise de contact avec le collège coopératif AURA a été réalisée afin que ce dernier puisse conduire une étude de terrain et proposer des indicateurs pertinents pour permettre à l'équipe encadrante d'évaluer de manière pertinente et efficiente le dispositif Unapparté.

Chaque partenaire impliqué dans cette action a eu des missions importantes et spécifiques :

- ACTIS (bailleur social) a mis à disposition de l'appartement témoin sur le quartier Europole ;
- TASDA (Technopôle Alpes Santé à Domicile et Autonomie) a été chargé du suivi des travaux et de l'aménagement du logement en lien avec les équipes techniques ;
- l'UNA a assuré la recherche de financements et de partenariats, la gestion et l'animation du dispositif au quotidien ;

- DIGI 38 (association) est chargé de l'accueil de jeunes intégrés au dispositif d'habitat intergénérationnel, à l'occasion de formations destinées à les sensibiliser à la pluralité des manières de vieillir, à la perte d'autonomie et aux possibilités d'adaptation du logement ;
- Agir ABCD (association) a investi le dispositif Unapparté en organisant une formation relative à la sensibilisation des risques domestiques.

D'autres partenaires peuvent être cités dans le cadre de l'attribution de subventions : la CARSAT Auvergne-Rhône Alpes ; Habitat et Humanisme (en cours) ; AG2R la Mondiale (en cours) ; le Crédit Mutuel-Crédit coopératif-Caisse d'Epargne (en cours).

UN DÉBUT PROMETTEUR

A l'occasion de l'inauguration du 17 mars 2019, plusieurs articles ont été publiés dans la presse. Une vidéo a également été diffusée sur la chaîne locale et des supports de communication spécifiques ont été conçus (affiches, flyers, plaquettes etc.).

La principale difficulté rencontrée dans la mise en place du projet a été le retard pris dans les travaux d'aménagement du logement. L'objectif est que le dispositif Unapparté puisse évoluer pour toujours plus s'adapter aux besoins et aux attentes des différents usagers. Une des premières pistes d'action consiste à faire évoluer la décoration du lieu ainsi que les aides technologiques intégrées. Une autre perspective d'action serait d'avoir un retour systématique des bénéficiaires eux-mêmes quant à l'usage fait des différentes aides techniques et technologiques proposées. A terme, l'essai à d'autres départements fait également partie des objectifs des porteurs du projet. A noter que la marque «Unapparté» a fait l'objet d'un dépôt auprès de l'INPI (Institut National de la Propriété Intellectuelle).

APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme la Ville de Grenoble, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : contact@rfvaa.com

